

PRUEBA DE VEHÍCULOS - INFORME TÉCNICO

VEHÍCULOS A GASOLINA ASISTENCIA TÉCNICA DE CAMPO

MARCA: RENAULT

MODELO: ARKANA

VERSIÓN: 1.3 - AT

VIN: VF1RJL008SC529136

SOLICITADO POR: Claudia Bell

ELABORADO POR: Luis Ccencho Colonio

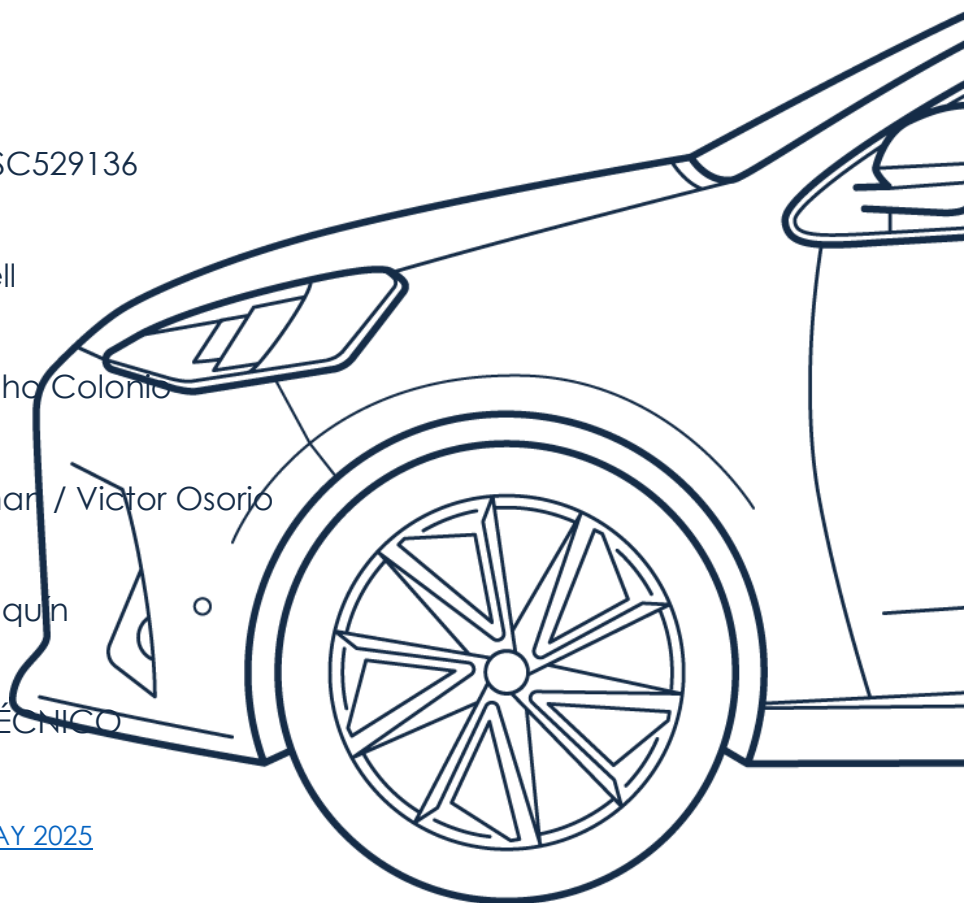
REVISADO POR: Fredy Pittman / Victor Osorio

APROBADO POR: José Marroquin

ENTREGABLE: INFORME TÉCNICO

RUTA SHAREPOINT: [ARKANA - MAY 2025](#)

FECHA: 26/05/2025



Contenido

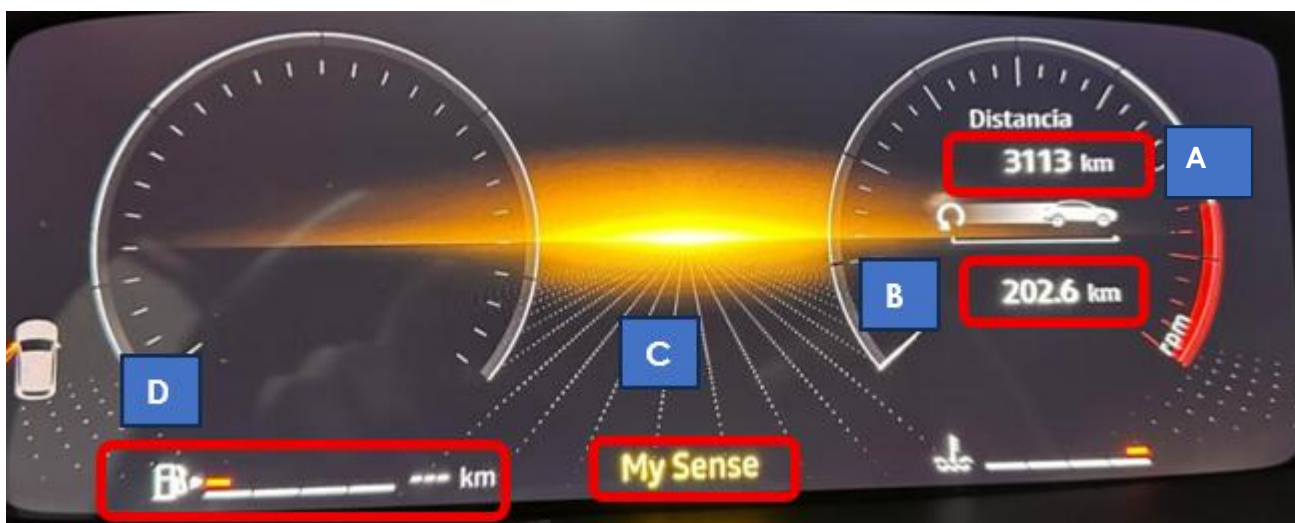
- 1 DATOS POR REGISTRAR3
 - 1.1 PRUEBAS DE CONSUMO3
- 2 PRUEBAS DE RUTA3
 - 2.1 PRUEBA DE RUTA CIUDAD3
 - 2.1.1 RUTA LA MARINA – ATE – 22/05/2025 – MODO ECO – CON CARGA3
 - 2.2 RUTA SAN MIGUEL – ATE – 23/05 – MODO ECO – SIN CARGA4
 - 2.2 PRUEBA DE RUTA DE ALTURA4
 - 2.2.1 RUTA CHOSICA – TICLIO – 20/05 – MODO ECO – CON CARGA4
 - 2.3 PRUEBA DE RUTA CARRETERA6
 - 2.3.1 RUTA ATE – CERRO AZUL – 21/05 – MODO ECO – CON CARGA6
 - 2.4 PRUEBA DE ACELERACIÓN6
 - 2.5 PRUEBAS CUALITATIVAS.....7
- 3 CONCLUSIONES7
- 4 ANEXOS8
 - 4.1 RESULTADOS - PRUEBA DE CIUDAD CON CARGA8
 - 4.2 RESULTADOS - PRUEBAS DE RUTA CIUDAD SIN CARGA9
 - 4.3 RESULTADOS - PRUEBA DE RUTA CARRETERA.....10
 - 4.4 RESULTADOS - PRUEBAS DE RUTA ALTURA11
 - 4.4.1 PRUEBAS CUALITATIVAS12

1 DATOS POR REGISTRAR

1.1 PRUEBAS DE CONSUMO

Para poder obtener el consumo de combustible y registrar la autonomía promedio se registraron los siguientes valores:

- A. Odómetro
- B. Trip
- C. Modo de conducción
- D. Medidor de combustible



Con el objetivo de registrar los valores de consumo de combustible para poder sacar la autonomía promedio del vehículo se ejecutaron desplazamientos en ciudad con carga, ciudad sin carga, altura con carga y carretera con carga.

2 PRUEBAS DE RUTA

2.1 PRUEBA DE RUTA CIUDAD

2.1.1 RUTA LA MARINA – ATE – 22/05/2025 – MODO ECO – CON CARGA

La prueba de ruta realizada el 22/05 desde La Marina hasta la sede de Derco center Ate, recorriendo varios distritos en el transcurso de la prueba.

Luego de realizar la prueba de ruta de la unidad se obtuvo los siguientes resultados:

Distancia recorrida (Kms)	160
Combustible consumido (Gal)	4.281
Carga (Kg)	300
Valor del combustible usado (Soles)	89.86
Costo por kilómetro (Soles)	0.56
Consumo promedio (Km/Gal)	37.37

Durante toda la ruta se usó la unidad en Modo ECO y se intentó generar la autonomía máxima usando el aire acondicionado solo en el momento necesario. Simulando así una conducción que realizaría un conductor regular.

La velocidad promedio del recorrido fue de 40 kilómetros por hora en zonas de alto tránsito dentro de Lima, la unidad contaba con 300 kilos de carga en la maletera y en la segunda fila. Se obtuvo con consumo promedio de 37.37 kilómetros por galón.

2.2 RUTA SAN MIGUEL – ATE – 23/05 – MODO ECO – SIN CARGA

La prueba de ruta fue realizada el 23/05 y comprendió el recorrido desde San Miguel hasta Ate y se retornó a San Miguel. La unidad en esta ocasión no tuvo carga dentro de la unidad.

Los resultados obtenidos luego de la prueba de ruta fueron los siguientes:

Distancia recorrida (Kms)	144
Combustible consumido (Gal)	3.78
Carga (Kg)	0
Valor del combustible usado (Soles)	79.34
Costo por kilómetro (Soles)	0.55
Consumo promedio (Km/Gal)	38.09

Se puede observar que el desplazamiento total fue de 144 kilómetros y tuvo un consumo promedio del 38.09 kilómetros por galón. En esta ocasión también se usó el aire acondicionado por momentos. La velocidad promedio de la prueba fueron 45 kilómetros por hora.

2.2 PRUEBA DE RUTA DE ALTURA

2.2.1 RUTA CHOSICA – TICLIO – 20/05 – MODO ECO – CON CARGA

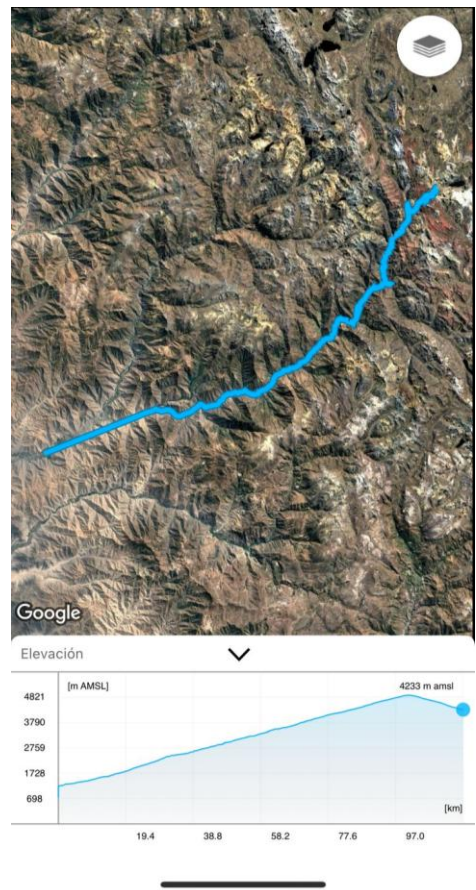
El martes 20 de mayo, se realizó una prueba de consumo de carretera en altura desde Chosica hasta el arco de Ticlio a unos 4818 metros sobre el nivel del mar.

Luego de realizar el desplazamiento, se obtuvo los siguientes resultados:

Distancia recorrida (Kms)	202.6
Combustible consumido (Gal)	5.063
Carga (Kg)	300
Valor del combustible usado (Soles)	105.55
Costo por kilómetro (Soles)	0.52
Consumo promedio (Km/Gal)	40.01

Se puede observar que para este desplazamiento se obtuvo un consumo de 40.01 kilómetros por galón. De igual forma se hizo uso del aire acondicionado en ciertos momentos. En esta prueba se aplicó carga en la maletera y en la segunda fila de la unidad, 300 kilos distribuidos de manera regular. La ruta tenía pendientes y zonas de tráfico por lo que se tuvo que alternar el Modo de conducción de Eco a Sport.

En esta prueba se pudo notar que no se siente una diferencia en la potencia de la unidad al usar cualquier modo, por lo que solo se usó en modo ECO. La unidad tuvo un buen comportamiento, el recorrido tuvo 6 horas de conducción. El desnivel promedió fue de 4120 metros.



2.3 PRUEBA DE RUTA CARRETERA

2.3.1 RUTA ATE – CERRO AZUL – 21/05 – MODO ECO – CON CARGA

Las pruebas de ruta en carretera de la unidad consistieron en realizar el desplazamiento desde la oficina de Derco center Ate hasta Cerro Azul.

Luego de la prueba se obtuvieron los resultados obtenidos fueron los siguientes:

Distancia recorrida (Kms)	252.4
Combustible consumido (Gal)	4.011
Carga (Kg)	300
Valor del combustible usado (Soles)	76.17
Costo por kilómetro (Soles)	0.30
Consumo promedio (Km/Gal)	62.92

En un recorrido total del 252.4 kilómetros se obtuvo un consumo promedio de 62.92Kms/gal. La unidad tuvo una carga de 300 kilos distribuidos de forma regular en la maletera y en la segunda fila de asientos. En este recorrido se alternó la conducción por medio tramo en modo ECO y en medio tramo en modo Sport, en este recorrido tampoco se sintió un cambio notorio en el performance de la unidad.

2.4 PRUEBA DE ACELERACIÓN

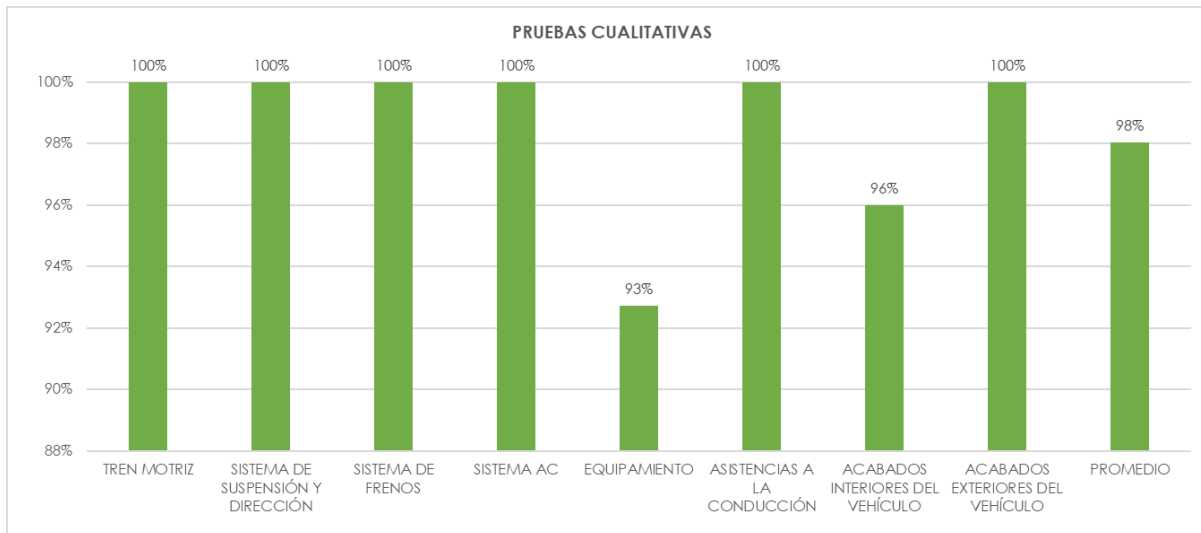
El viernes 23 de mayo, se hizo una prueba de aceleración de la unidad usando los modos de conducción ECO y Sport.

La prueba de aceleración consistía en llevar a los 100Kms/h desde 0, por lo que se hicieron 4 pruebas en modo Eco y 4 pruebas en modo Sport para sacar una media. El resultado obtenido fueron los siguientes datos:

Prueba de aceleración		
# Prueba	Modo ECO	Modo Sport
Prueba 1	10.81	11.62
Prueba 2	11.13	11.77
Prueba 3	12.25	11.32
Prueba 4	12.06	12.19
Promedio	11.56	11.72

En modo Eco se tuvo una media de 11.56 segundos el tiempo y en modo Sport, la media fue de 11.72 segundos, por lo que se confirma que el cambio en el performance no se distingue. Esto se debe evaluar con fábrica para poder reconocer en que consiste cada modo.

2.5 PRUEBAS CUALITATIVAS



3 CONCLUSIONES

- Se concluye que la unidad tendrá una autonomía promedio en ciudad de 37.73 kilómetros por galón de combustible consumido. La carga en la unidad no haría una gran diferencia.
- El comportamiento de la unidad es óptimo. Sin embargo, el especialista de la marca deberá consultar el aporte al vehículo de los modos Eco y Sport en la conducción.
- Los sistemas de la unidad funcionan correctamente.
- El cargador inalámbrico presenta defectos de uso, al momento de dejar el teléfono en la zona de carga, el celular por el contrario no retiene la carga. Solo eleva la temperatura de los celulares, podría dañar el equipo.
- El anclaje inferior del cinturón de seguridad al momento de ejecutar el movimiento para reclinar el respaldar del asiento se cruza con la manija.

4 ANEXOS

4.1 RESULTADOS - PRUEBA DE CIUDAD CON CARGA

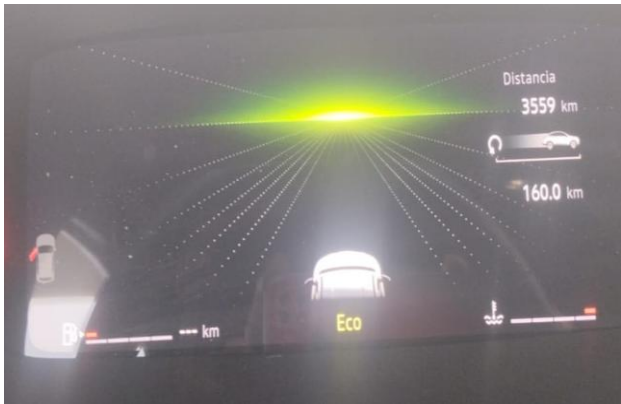


Imagen del tablero de instrumentos



Imagen del abastecedor

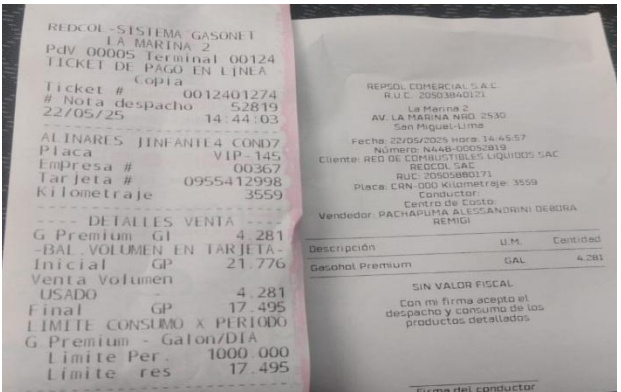


Imagen del voucher

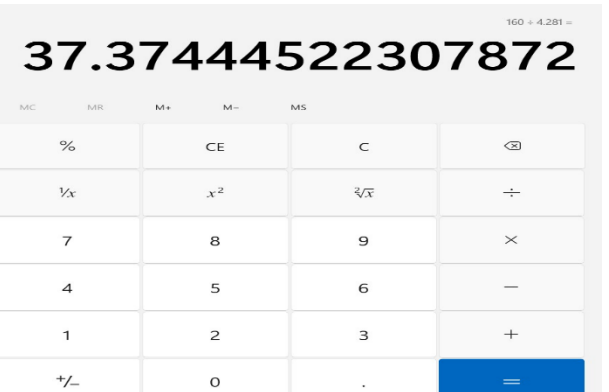


Imagen del cálculo realizado

4.2 RESULTADOS - PRUEBAS DE RUTA CIUDAD SIN CARGA



Imagen del tablero de instrumentos



Imagen del abastecedor

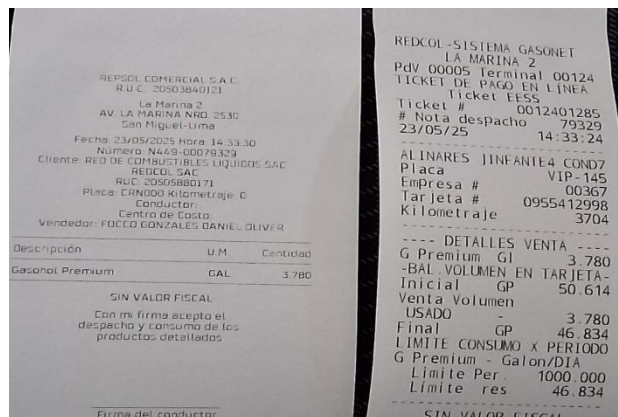


Imagen del voucher

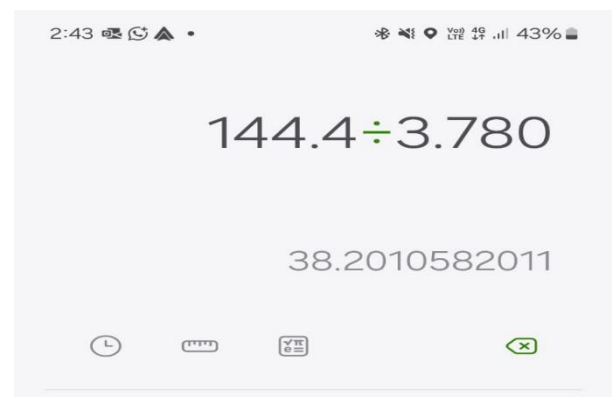
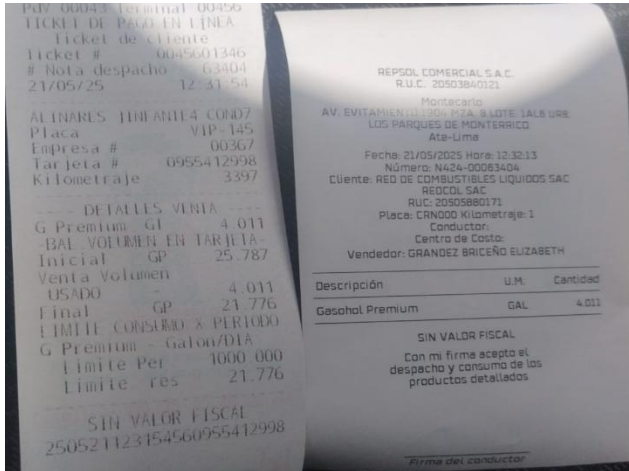
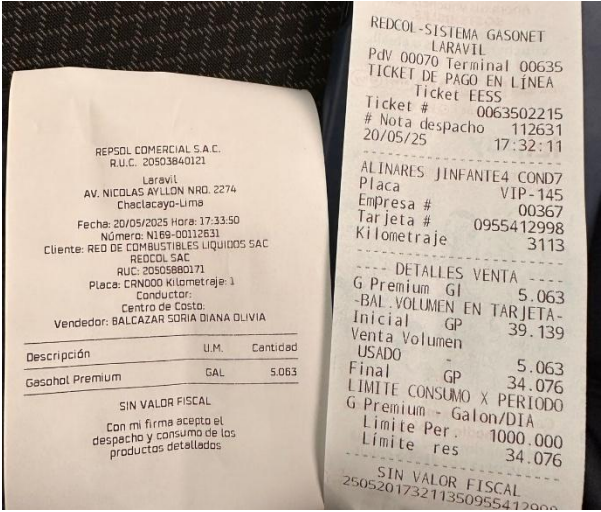
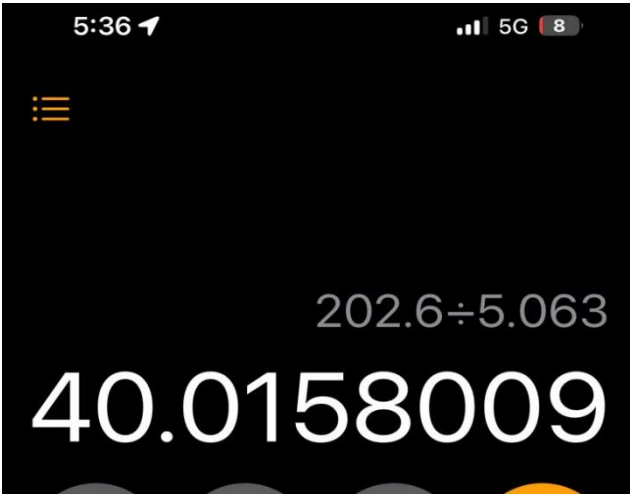


Imagen del cálculo realizado

4.3 RESULTADOS - PRUEBA DE RUTA CARRETERA

	
Imagen del tablero de instrumentos	Imagen del abastecedor
	
Imagen del voucher	Imagen del cálculo realizado

4.4 RESULTADOS - PRUEBAS DE RUTA ALTA

	
Imagen del tablero de instrumentos	Imagen del abastecedor
	
Imagen del voucher	Imagen del cálculo realizado

4.4.1 PRUEBAS CUALITATIVAS

	PUNTOS A EVALUAR	CALIFICACIÓN	APRUEBA	OBSERVACIONES:	ESPECIFICAR CONDICIONES
TRÉN MOTOR	Respuesta de motor (nivel del mar)	5	SI	Respuesta óptima	
	Respuesta de motor (altura)	5	SI	Respuesta óptima	
	Cambio de velocidades	5	SI	La unidad es eléctrica	
	Emisión de gases (arranque en frío)	N/A	N/A	No se evaluó	
	Tiempo de arranque en frío (altura)	N/A	N/A	La unidad es eléctrica	
	Sonido del motor	5	SI	El sonido del motor durante la fase de recarga de la batería es reducido	
SISTEMA DE SUSPENSIÓN Y DIRECCIÓN	Confort de la suspensión	5	SI	El sistema de suspensión es confortable y resulta comodo despues de horas de manejo.	
	Ruidos de funcionamiento	5	SI	No se perciben ruidos de funcionamiento de la suspensión	
	Estabilidad en curvas	5	SI	Óptimo	
	Maniobrabilidad en línea recta	5	SI	Óptimo	
	Maniobrabilidad durante frenado	5	SI	Óptimo	
	Funcionamiento de la dirección	5	SI	Óptimo	
SISTEMA DE FRENS	Sensación de respuesta	5	SI	Eficiencia de acuerdo con lo esperado para una unidad con dichas dimensiones y peso.	
	Ruidos durante funcionamiento	5	SI	No se detectaron ruidos en el sistema de frenos	
	Funcionamiento de freno de parqueo (mecánico o EPB)	5	SI	Óptimo	
	Funcionamiento del sistema Autohold	5	SI	Óptimo	
	Freno de parqueo (pendiente máxima)	5	SI	Óptimo	
SISTEMA AC	Capacidad de enfriamiento en altas temperaturas externas.	5	SI	El sistema de aire acondicionado funciona correctamente.	
	Ruidos de funcionamiento	5	SI	No se detectan ruidos durante el funcionamiento del AC.	
	Ingreso de olores y agentes externos	5	SI	No se detecta ingreso de olores cuando la recirculación está activada.	
	Funcionamiento de sistema AC bizona	5	SI	Funcionamiento óptimo	
	Funcionamiento de AC en asientos posteriores	5	SI	Funcionamiento óptimo	
	Funcionamiento de sistema de ventilación en asientos	5	SI	Funcionamiento óptimo	
	Óptima velocidad de enfriamiento	5	SI		
EQUIPAMIENTO	Funcionamiento del sistema multimedia	5	SI	Funcionamiento correcto.	
	Recepción de radio AM/FM	5	SI	Funcionamiento correcto.	
	Conectividad del sistema multimedia	5	SI	Funcionamiento correcto.	
	Calidad de audio de llamadas	5	SI	Funcionamiento correcto.	
	Conectividad por Android Auto.	5	SI	Funcionamiento correcto.	
	Conectividad por Apple Car Play.	5	SI	Funcionamiento correcto.	
	Funcionamiento de sistema de manos libres (durante llamada)	5	SI	Funcionamiento correcto.	
	Funcionamiento de mandos de timón	5	SI	Funcionamiento correcto.	
	Funcionamiento de sistema de carga inalámbrica	1	NO	Se detectaron inconvenientes en dispositivos Android y Apple	Al realizar la carga, se verifica un exceso de temperatura en los celulares y una carga deficiente, no carga y no mantiene la carga. Es deficiente, podría dañar el celular del usuario.
	Funcionamiento de tomas de corriente	5	SI	Funcionamiento correcto.	
ASISTENCIAS A LA CONDUCCIÓN	Funcionamiento de regulación de asiento	5	SI	Funcionamiento correcto.	
	Control Crucero Adaptativo	5	SI	Óptimo	
	Advertencia de Abandono de Carril	5	SI	Funcionamiento correcto.	
	Alerta de Apertura de Puerta	5	SI	Funcionamiento correcto.	
	Alerta de Colisión Frontal	5	SI	No se observó	
	Alerta de Colisión Trasera	5	SI	No se observó	
	Alerta de Tráfico Cruzado Posterior	N/A	N/A	No se probó	
	Detector de Punto Ciego	5	SI	Funcionamiento correcto.	
	Estacionamiento Automático	N/A	N/A	No se probó	
ACABADOS INTERIORES DEL VEHÍCULO	Frenado de Emergencia Autónomo con Detección de Peatones -AEB-P	N/A	N/A	No se probó	
	Calidad tapicerías	5	SI	Buena calidad en los elementos plasticos.	
	Confort asientos	5	SI	Buen confort de los asientos	
	Cinturones de seguridad	4	SI	Buena calidad en la correa del cinturo de seguridad. Sin embargo la posición es incómoda.	La ubicación del cinturón se cruza con la palanca para reclinar el respaldar de los asientos de piloto y copiloto.
	Iluminación exterior	5	SI	Buena iluminación exterior.	
ACABADOS EXTERIORES DEL VEHÍCULO	Iluminación interior	5	SI	Buena iluminación interior.	
	Pintura	5	SI	Buen acabado de pintura.	
	Plásticos	5	SI	Buen acabado de plasticos.	
	Cromos	5	SI	Buen acabado en el diseño y acabado.	
	Vidrios	5	SI	No se observaron detalles.	
	Aros	5	SI	No se observaron detalles.	
	Componentes metálicos	5	SI	No se observaron detalles.	
	Montaje de componentes	5	SI	No se observaron detalles.	